



# ARMINIA SUPPORTERS CLUB

## FAQ zu Auswärtsfahrten mit dem ASC-Bus

### I. Anmeldung und Ablauf

#### 1. Bietet der Arminia Supporters Club zu jedem Auswärtsspiel der Saison 25/26 Busfahrten an?

Je nach Termin, Kapazität und Kartenkontingent bemühen wir uns, zu jedem Auswärtsspiel eine Busfahrt anzubieten.

#### 2. Wie erfahre ich vom Start der Anmeldung?

Wir informieren rechtzeitig auf der ASC-Homepage, auf unseren Social-Media-Kanälen und unserem WhatsApp Channel. Dort stehen auch alle relevanten Infos.

#### 3. Wie läuft die Anmeldung ab?

Die Anmeldung erfolgt ausschließlich über das Anmeldeformular auf der ASC-Homepage- Bitte alle Felder korrekt ausfüllen.

#### 4. Kann ich für Freunde mitbuchen?

Ja, bitte gib in diesem Fall alle Namen sowie Kartenwünsche und ggf. ASC-Mitgliedschaft Deiner Freunde bzw. Mitfahrer an.

#### 5. Wie erfahre ich, ob ich dabei bin?

Du erhältst eine Zu- oder Absage per Mail. Bitte auch im Spam-Ordner nachsehen.

#### 6. Wie lange dauert die Rückmeldung?

Das Postfach wird täglich geprüft. Bitte habe Verständnis, wenn eine Rückmeldung auch mal etwas länger dauert.

#### 7. Was passiert nach der Zusage?

Die Zusage kommt per Mail mit Zahlungsaufforderung (Busfahrt + ggf. Ticketpreis).



## **8. Gibt es eine Zahlungsbestätigung?**

Nein. Bei fehlender oder zu niedriger Zahlung wirst du per Mail erinnert, sollte deine Zahlung anschließend nicht zeitnah eingehen, wird der Platz storniert.

## **9. Wie kann ich bezahlen?**

Am besten zahlst Du per PayPal („Freunde und Familie“) oder Sofortüberweisung. Barzahlung ist nicht möglich. Eventuell abgezogene Gebühren, stellen wir dir in Rechnung.

## **10. Wann kommt die Zahlungsaufforderung für die Tickets?**

Sobald die Ticketpreise vorliegen, erhältst du eine Mail. Bitte checke regelmäßig Dein E-Mail-Postfach (auch den Spam-Ordner).

## **11. Wann erhalte ich die Tickets?**

Die Tickets werden während der Busfahrt verteilt.

## **12. Kann ich auch nur Karten für das Spiel buchen?**

Nein, Karten für das Spiel gibt es nur in Kombination mit der Busfahrt.

## **13. Kann ich nur die Busfahrt buchen?**

Ja, das ist möglich.

## **14. Wie erfolgt die Teilnahme-Vergabe für die Busfahrt?**

First come, first serve.

## **15. Gibt es ein Mindestalter?**

Kinder und Jugendliche unter 18 Jahren können nur in Begleitung eines Erwachsenen teilnehmen.

## **16. Kann ich mich schon für zukünftige Fahrten voranmelden?**

Nein, für jede Fahrt gilt: Gleiche Chance für alle.

## **17. Kann ich meine Fahrt stornieren?**

Bei Weitergabe des Platzes und erfolgreicher Weitervermittlung bekommst du dein Geld zurück, sonst leider nicht. Bitte informiere uns rechtzeitig, wenn Du von der Fahrt zurücktrittst, eventuell haben wir noch Interessierte auf der Warteliste.



## **18. Kann ich meine Anmeldung (Busfahrt und Ticket) an Dritte übertragen?**

Ja, das ist möglich, bitte informiere uns dann entsprechend.

## **19. Kann eine Auswärtsfahrt auch ausfallen?**

Ja, bei zu wenigen Anmeldungen kann die Fahrt abgesagt werden, ebenso bei „äußeren Umständen“ wie einer Spielverlegung oder -absage.

## **II. Vor der Fahrt**

### **1. Wo fährt der Bus ab?**

Treffpunkt ist der Parkplatz vor dem Eingang Ost der SchücoArena.

### **2. Wann erhalte ich die Reiseinfos?**

Die bekommst Du spätestens drei bis vier Tage vor Abfahrt per Mail (bitte auch den Spam-Ordner checken).

### **3. Wie erkenne ich die Reiseleitung?**

Die Reiseleitung trägt „Arminia Supporters Club“-Kleidung.

### **4. Was mache ich am Treffpunkt?**

Melde Dich bei der Reiseleitung und lasse Dich auf der Teilnehmerliste abhaken.

### **5. Was ist, wenn ich zu spät komme?**

Das ASC-Handy ist am Tag der Abfahrt erreichbar. Bitte dringend melden! Wir warten aber nicht lange.

### **6. Kann der Bus Zwischenstopps für Ein-/Ausstieg machen?**

Nein, aus versicherungstechnischen Gründen ist dies nicht möglich.

### **7. Was passiert, sobald der Bus am Treffpunkt eintrifft?**

Zuerst werden Getränke und Mülltüten verteilt. Der Einstieg in den Bus erfolgt nach dem „Go“ der Reiseleitung. Die erste Reihe im Bus ist für die Reiseleitung reserviert.



### **III. Während der Fahrt**

#### **1. Wo lasse ich meinen Rucksack/meine Tasche?**

Sie können im Bus bleiben. Der Arminia Supporters Club übernimmt dafür keine Haftung.

#### **2. Sind Glasflaschen erlaubt?**

Nein.

#### **3. Gibt es Getränke im Bus?**

Ja, Bier und alkoholfreie Getränke werden verkauft (bitte Bargeld mitnehmen).

#### **4. Darf ich eigene Getränke mitnehmen?**

Ja, aber keine Glasflaschen.

#### **5. Dürfen wir Alkohol trinken?**

In Maßen – stark alkoholisierte Fahrgäste können auch während der Fahrt ausgeschlossen werden.

#### **6. Dürfen Kinder mitfahren?**

Ja, aber unter 18 Jahren nur mit erwachsener Begleitung.

#### **7. Hat der Bus eine Toilette?**

Ja, aber bitte nur im Notfall nutzen. Es gibt genügend Pausen.

#### **8. Kann ich Sitzplätze im Bus reservieren?**

Nein.

#### **9. Gibt es Regeln für Verhalten und Müll?**

Müll wird bitte in die bereit gestellten Tüten getan. Nimm Rücksicht auf Deine Mitreisenden. Beschädige nichts. Melde eventuelle Schäden sofort der Reiseleitung.

#### **10. Mein Platz ist nach der Fahrt schmutzig/defekt?**

Die Kosten für eine zusätzliche Reinigung werden an dich weitergegeben.

## **11. Was ist, wenn ich belästigt werde oder mich unwohl fühle?**

Wende dich bitte an die ASC-Reiseleitung, wir werden gemeinsam eine Lösung finden.

## **12. Darf ich eine Musikbox mitnehmen?**

Ja, aber bitte nimm Rücksicht auf Deine Mitreisenden im Bus.

## **IV. Rückfahrt**

### **1. Wann fährt der Bus zurück?**

Ca. 30 Minuten nach dem Schlusspfeif. Die genaue Zeit geben wir bei Ankunft am Spielort im Bus bekannt.

### **2. Von wo fährt der Bus nach dem Spiel zurück?**

In der Regel von der Stelle, an der er vor dem Spiel gehalten hat. Genauere Infos geben wir jeweils bei Ankunft am Spielort.

### **3. Was ist bei der Ankunft in Bielefeld zu beachten?**

Platz sauber hinterlassen, keine Sachen vergessen. Gute Heimfahrt!

## **V. Sonstiges**

### **1. Kann ich nur eine Strecke mitfahren?**

Ja, allerdings nur bei Vollzahlung der Fahrt. Bitte vorher Bescheid geben.

### **2. Was, wenn Wünsche für Stadionkarten wegen neuer Information angepasst werden sollen?**

Wir informieren Dich, falls sich etwas ändert, z.B. falls die Lokal Crew auf die Sitzplätze geht und Du im Stadion dann „umziehen“ möchtest.

### **3. Warum fährt bei hoher Nachfrage nur ein Bus?**

Das Kontingent an Eintrittskarten, das uns zur Verfügung steht, ist limitiert, meist reicht es nur für einen Bus.

# ein schuss,

#### 4. Gibt es den ASC-Rabatt auch für DSC-Mitglieder?

Das ist leider nicht möglich. Ein Wechsel der passiven DSC-Mitgliedschaft zum Arminia Supporters Club ist aber problemlos und ohne Nachteile für Euch möglich – sprich uns an oder [klicke hier!](#)

#### 5. Werden Fotos auf der Fahrt gemacht?

Wir machen Fotos, die wir auf unseren Sozialen Medien und in anderen Print- und online-Medien verwenden. Mit Fahrtantritt akzeptierst Du die Verwendung der Bilder. Solltest Du das nicht wollen, teile das bitte unserer Reiseleitung mit.

**VIEL SPAß IM ASC-BUS UND BRINGT DREI PUNKTE MIT!**

